



- **Hoşnut edilmiş bir tüketici kesimi**
 - **Yerleşmiş bir kalite anlayışı**
- **İşleri, en doğru şekilde ve en uygun sürelerde yapmak**
- **Kaliteyi sürekli bir proses durumuna getirmek**
 - **En az problem ve en az hata**
 - **Düzeltilme yapmak yerine hatayı önlemek**
 - **Belirli ve kesinleşmiş üretim prosesleri**
 - **Bilimsel ve akılcı cihaz kullanımı**
 - **Katılımcı bir yönetim**
 - **Sürekli yeni araştırmalar yapmak**
 - **Sorumluluk**